

PRESS RELEASE

2024年4月1日
株式会社インターネットイニシアティブ
株式会社 IIJ グローバルソリューションズ
PTC SYSTEMS SDN.BHD.

IIJグループ、マレーシアで海外顧客向けITサポートサービスを強化

IIJグループでは、2019年にIIJ Global Solutions Singapore Pte. Ltd.がマレーシアにて地域事務所(Regional Office)を開設し、約300社の海外進出企業および現地企業向けにバイリンガルITサポートサービスを提供してきました。今回、海外顧客向けのITサポートサービスの強化を目的に、この業務をIIJグループのマレーシア現地法人であるPTC SYSTEMS SDN. BHD.(※)に移管し、組織運営を効率化するとともに、「IIJ Global Support Center」として提供業務を拡大し、本日より運営開始いたします。

IIJ 本社並びに各国グループ会社と連携し、海外企業向けセキュリティ関連ソリューションにおけるサポートなどサービスの拡充を図るとともに、従来の地域事務所の形態では制限のあった営業活動を通じ、マレーシアおよび他国の現地企業や海外進出企業の要望に直接対応できるようになりました。

IIJ Global Support Center では現地企業や海外進出企業の要望を汲み取りつつ、より高品質なITサポートサービスを提供してまいります。

IIJ Global Support Center 提供サービス概要

- お客様のシステム利用における、各種問い合わせ、障害およびメンテナンス連絡、トラブルシュート、保守手配、ユーザサポートなどの運用保守サポートおよび業務代行
- お客様のオフィスネットワークやシステムのサポート
- エンドユーザサポート
- IIJグループが提供するセキュリティやクラウドなど海外向け各種サービスおよびソリューションのサポート

所在地 マレーシア、セランゴール州 プタリン・ジャヤ
従業員数 23名

※ご参考

2023年12月1日付け報道発表資料「PTC SYSTEMS SDN.BHD.の株式取得(子会社化)のお知らせ」
<https://www.ij.ad.jp/news/pressrelease/2023/1201-2.html>

報道関係お問い合わせ先

株式会社インターネットイニシアティブ 広報部 荒井、太田
TEL : 03-5205-6310 FAX : 03-5205-6377
E-mail : press@ij.ad.jp
URL: <https://www.ij.ad.jp/>

※本プレスリリースに記載されている社名、サービス名などは、各社の商標あるいは登録商標です。