

IIJmio、J.D. パワー実施の顧客満足度調査において **3年連続、総合満足度第1位を受賞**

-- J.D. パワー2023年携帯電話サービス顧客満足度調査SM<MVNO部門>において3年連続No.1に --

当社は、個人向けに提供しているモバイルサービス「IIJmio(アイアイジェイミオ)」が、株式会社 J.D. パワー ジャパンが実施した「2023 年携帯電話サービス顧客満足度調査」の MVNO 部門において、3 年連続で総合満足度第 1 位を受賞したことをお知らせいたします。

本調査は、スマートフォンを利用している全国の 18～74 歳の個人を対象に行われたもので、IIJmio はファクター別評価において、「通信品質」「各種費用」「提供端末」の 3 項目で最高評価を受け、総合スコアで MVNO 部門での顧客満足度第 1 位となりました。



当社は 2012 年に個人向けに IIJmio ブランドで MVNO サービスを開始して以来、多くのお客様にご利用いただき、契約数は 120 万を超える回線数となっています。現在では、お得な月額料金でご利用いただける「IIJmio モバイルサービス ギガプラン」において、ドコモ網・au 網どちらも選択できる音声 eSIM サービスの提供を開始するなど、技術力を強みにお客様のニーズに応えるサービス開発を推進しています。サービス改善活動にも注力し、アンケートやサポートセンターへ寄せられた要望など、お客様の声をもとにサービスの課題を抽出・分析し、さまざまな改善施策を行っています。このような取り組みが、3 年連続での J.D. パワー携帯電話サービス顧客満足度調査SM<MVNO 部門>第 1 位という結果につながったものと考えています。

■ J.D. パワー2023 年携帯電話サービス顧客満足度調査SMについて

本調査は、株式会社 J.D. パワー ジャパンが実施しているもので、年に 1 回、スマートフォンを利用している人を対象に、携帯電話サービスの利用状況や各種経験、満足度を聴取し明らかにする調査です。今年で 25 回目の実施となります。

- 実施期間:2023 年 7 月下旬～8 月上旬
- 調査方法:インターネット調査
- 調査対象:スマートフォンを利用している人(18 歳～74 歳)
- 調査回答者数: 18,700 人(うち、MVNO 部門の回答者は 2,600 人)

調査結果の詳細は J.D. パワーのホームページ(<https://japan.jdpower.com/>)をご参照ください。

報道関係お問い合わせ先

株式会社インターネットイニシアティブ 広報部 増田、荒井

TEL:03-5205-6310 FAX:03-5205-6377

E-mail: press@iij.ad.jp URL: <https://www.iij.ad.jp/>

※本プレスリリースに記載されている社名、サービス名などは、各社の商標あるいは登録商標です。