

IIJmio、J.D. パワーおよびJCSI実施の顧客満足度調査において 2年連続、MVNO部門総合満足度第1位を受賞

-- J.D. パワー2022年携帯電話サービス顧客満足度調査SM<MVNO部門>、
JCSI(日本版顧客満足度指数)調査<MVNO業種>において2年連続No.1に --

当社は、個人向けに提供しているモバイルサービス「IIJmio(アイアイジェイミオ)」が、株式会社 J.D. パワー ジャパンが実施した「2022 年携帯電話サービス顧客満足度調査」の「MVNO 部門」および、公益財団法人日本生産性本部 サービス産業生産性協議会が実施した「2022 年度 JCSI (Japanese Customer Satisfaction Index: 日本版顧客満足度指数) 第 2 回調査」の「MVNO 業種」において、それぞれ総合満足度第 1 位、顧客満足スコア第 1 位を 2 年連続で受賞したことをお知らせいたします。

J.D. パワー2022 年携帯電話サービス顧客満足度調査は、スマートフォンを利用している全国の 18～74 歳の個人を対象に行われたもので、IIJmio は MVNO 部門にて総合スコアで顧客満足度第 1 位となり、「通信品質」の項目で最高評価を受けました。

また、JCSI(日本版顧客満足度指数)調査「MVNO 業種」は、対象サービスを 3 ヶ月以上継続利用し、かつ、最近 1 年間で「利用料金を見聞きた」、もしくは、「見聞きていないが、支払いが自己負担」のユーザを対象に行われたもので、IIJmio が 2 年連続顧客満足スコア第 1 位となっています。



2012 年に個人向けに IIJmio ブランドで MVNO サービスを開始してから今年で 10 周年を迎えました。現在では、2、4、8、15、20 ギガの 5 つの容量から選べるプランを、お得な月額料金で提供する「IIJmio モバイルサービス ギガプラン」が好評をいただいております。同サービスでは、IIJ のフル MVNO 基盤で提供する eSIM のご利用も増えています。

■ J.D. パワー2022 年携帯電話サービス顧客満足度調査について

本調査は、株式会社 J.D. パワー ジャパンが実施しているもので、年に 1 回、スマートフォンを利用している人を対象に、携帯電話サービスの利用状況や各種経験、満足度を聴取し明らかにする調査です。今年で 24 回目の実施となります。

- 実施期間:2022 年 7 月下旬～8 月上旬
- 調査方法:インターネット調査
- 調査対象:スマートフォンを利用している人(18 歳～74 歳)
- 調査回答者数:18,700 人(うち、MVNO 部門の回答者は 3,000 人)

➤ 調査結果の詳細は、以下 J.D. パワーのホームページをご参照ください。

https://japan.jdpower.com/ja/press-releases/2022_Japan_Mobile_Phone_Service_Satisfaction_Study

■ 2022 年度 JCSI 第 2 回調査について

本調査は、公益財団法人日本生産性本部 サービス産業生産性協議会が実施しているもので、2022 年度 JCSI (Japanese Customer Satisfaction Index: 日本版顧客満足度指数) 第 2 回調査として、通信販売、携帯電話、フィットネスクラブ、銀行、ガス小売、MVNO、QR コード決済、電子マネーの 8 業種の顧客満足度をインターネット調査によって聴取し明らかにする調査です。

- 実施期間: 2022 年 7 月 7 日～8 月 1 日
- 調査方法: インターネット調査
- 調査対象: 8 業種 79 企業・ブランド
- 調査回答者数: 24,755 人 (順位に含む 66 企業・ブランドの回答者は、21,996 人/順位に含めた企業・ブランドは 300 人以上の回答を確保しています。)

➤ 調査結果の詳細は、以下 JCSI のホームページをご参照ください。

<https://www.jpc-net.jp/research/detail/006033.html>

IIJ では今後も、技術力を強みに、多くのお客様に満足いただけるサービスの提供を目指してまいります。

報道関係お問い合わせ先

株式会社インターネットイニシアティブ 広報部 荒井、増田

TEL: 03-5205-6310 FAX: 03-5205-6377

E-mail: press@ij.ad.jp URL: <https://www.ij.ad.jp/>

※本プレスリリースに記載されている社名、サービス名などは、各社の商標あるいは登録商標です。