

## PRESS RELEASE

2022年7月29日  
株式会社インターネットイニシアティブ

### IIJmioモバイルサービス タイプA 通信障害に対するお詫びについて

個人向けモバイルサービス「IIJmio モバイルサービス タイプ A (au 4G LTE 網)」において、2022年7月2日～4日に発生した障害(回線事業者側設備障害)で影響を受けたお客様に対し、多大なご迷惑をお掛けしましたことを、深くお詫び申し上げます。

本障害について、回線事業者より MVNO 利用者は補償対象外の旨発表がありましたが、ご利用のお客様にご迷惑をおかけしたことを踏まえ、IIJ は、IIJmio モバイルサービス タイプ A の音声通話機能付き SIM をご契約のお客様に、下記の通り、当社独自のお詫び金をお支払いすることをお知らせいたします。

#### 記

##### 障害影響期間

2022年7月2日(土) 01時35分頃から2022年7月4日(月)15時00分

##### 対象サービス

IIJmio モバイルサービス(ギガプラン) タイプ A/音声通話機能付き SIM

IIJmio モバイルサービス タイプ A/音声通話機能付き SIM

IIJmio モバイルプラスサービス/音声通話機能付き SIM

##### お詫び金金額

200円(不課税)/回線

※2022年8月のご利用料金より控除します。お客様側の手続きは不要です。

対象のお客様へは、後日メールにてご連絡いたします。

##### お客様問い合わせ先

IIJ サポートセンター

<https://www.ijmio.jp/contact.html>

(有人サポート 9:00～19:00/年中無休)

以上

##### 報道関係お問い合わせ先

株式会社インターネットイニシアティブ 広報部 増田、荒井

TEL:03-5205-6310 FAX:03-5205-6377

E-mail:[press@ij.ad.jp](mailto:press@ij.ad.jp) URL: <https://www.ij.ad.jp/>