

## **PRESS RELEASE**

2021年9月30日  
株式会社インターネットイニシアティブ

### 当社に対する総務省からの行政指導について

株式会社インターネットイニシアティブは、当社一部サービスにおいて2020年3月以降、6件の個人情報及び通信の秘密の漏えいの事案(別紙記載)が発生したことにつき、本日、総務省より書面による指導を受けたことをお知らせいたします。

お客様ならびに関係各位には、ご心配とご迷惑をお掛けしておりますことを、深くお詫び申し上げます。各事案において影響を受けられたお客様には事案認知後に速やかにご連絡のうえ、ご説明、お詫び申し上げます。ご連絡を差し上げていないお客様においては影響はございません。また、原因となった不具合は事案6を除きすべて修正を完了しております。

当社は、このたびの行政指導を厳粛に受け止め、全社を挙げて再発防止に向けた対策を実施し、お客様からの信頼回復に努めてまいります。

#### 報道関係お問い合わせ先

株式会社インターネットイニシアティブ 広報部 加藤、増田

TEL:03-5205-6310 FAX:03-5205-6377

E-mail:[press@ij.ad.jp](mailto:press@ij.ad.jp) URL: <https://www.ij.ad.jp/>

(別紙)

発生した個人情報及び通信の秘密の漏えい

#### 事案 1

- ・ 概要 当社が MVNE(※)としてサービスを提供している MVNO 3 社の中で、他社(MVNO)の通話記録が提供された
- ・ 漏えいした情報 通話開始日時、通話先電話番号、通話先、通話時間、通話種類
- ・ 漏えいが確認された数 回線数 16 回線、通話記録 138 通話
- ・ 当社が認知した日 2020 年 3 月 10 日(火)
- ・ 原因 作業時の誤認によるデータ不整合

#### 事案 2

- ・ 概要 法人向けメールサービス(ILJ セキュア MX サービス)の一部機能の通知メールに不適切なアドレス情報が表示された
- ・ 漏えいした情報 送信元メールの Bcc に記載されたメールアドレス
- ・ 漏えいが確認された数 法人契約 6 契約、電子メール 106 通
- ・ 当社が認知した日 2020 年 9 月 16 日(水)
- ・ 原因 ソフトウェア不良

#### 事案 3

- ・ 概要 当社が MVNE としてサービスを提供している MVNO 8 社の SIM について、異なる SIM の SMS 送信数として記録が提供された
- ・ 漏えいした情報 SMS 送信数
- ・ 漏えいが確認された数 SMS 送信記録 254 件
- ・ 当社が認知した日 2021 年 3 月 8 日(月)
- ・ 原因 ソフトウェア不良

#### 事案 4

- ・ 概要 IIJmio モバイルサービス及び IIJ モバイルサービスにおいて、他人のデータ通信接続履歴がポータルサイトで表示された
- ・ 漏えいした情報 接続開始日、接続開始時刻、接続終了日、接続終了時刻、接続時間
- ・ 漏えいが確認された数 個人契約 2 顧客
- ・ 当社が認知した日 2021 年 3 月 12 日(金)
- ・ 原因 作業時の誤認によるデータ不整合

#### 事案 5

- ・ 概要 IIJmio の会員専用ページで、他人の日次データ利用量の履歴が表示された
- ・ 漏えいした情報 日次データ利用量(年月日、高速通信利用量、低速通信利用量)
- ・ 漏えいが確認された数 個人契約 1 顧客
- ・ 当社が認知した日 2021 年 6 月 2 日(水)
- ・ 原因 作業時の誤認によるデータ不整合

#### 事案 6

- ・ 概要 IIJmio モバイルサービス ギガプラン専用スマートフォン用アプリケーションにおいて、他人の情報が表示された
- ・ 漏えいした情報 電話番号の一部、データ残量、データ利用量、請求金額、契約情報(mioID、サービスコード、料金プラン)

- ・ 漏えいが確認された数 個人契約 254 契約
- ・ 当社が認知した日 2021 年 7 月 15 日(木)
- ・ 原因 ソフトウェア不良
- ・ 現状 当該アプリケーションの公開を停止、ソフトウェアを修正した後に再公開を予定

※MVNE(Mobile Virtual Network Enabler):仮想移動体サービス提供者。MVNOを支援するサービスを提供する事業者のこと

以上