

報道関係者各位  
(参考資料)

2021年3月4日  
株式会社インターネットイニシアティブ

## IIJmio ひかりにおける令和3年栃木県足利市における大規模火災にかかる 特別措置について

2月21日に発生した足利市の火災の影響で被災された皆様に、心よりお見舞い申し上げます。  
株式会社インターネットイニシアティブ(IIJ、本社:東京都千代田区、代表取締役社長:勝 栄二郎)は、このたびの火災の影響で被災されたIIJmioひかりをご利用のお客様を対象に、以下の特別措置を実施いたします。

[対象となるサービス]

IIJmioひかり(ビック光を含む)

[対象となるお客様]

- 1) 避難指示・避難勧告が発令された地域にお住まいのお客様
- 2) 被災による建物損壊で、仮住居などへの移転工事などが生じたお客様
- 3) NTTの設備故障が原因で電話等が利用できなかったお客様

[特別措置の内容]

対象となるお客様	1)	2)	3)
内容	避難指示・避難勧告が発令されてから解除までの期間の基本料金等を無料といたします	移転工事における工事費を一度に限り無料といたします	故障発生から回復までの期間の基本料金等を無料といたします
お客様からの申請	不要	要 ※2021年3月31日(水)まで受付	不要

申請は、ご契約者様よりIIJmioお問い合わせ窓口にご連絡ください。その際、「2021年2月21日の火災の件」とお申し出ください。

[IIJmioお問い合わせ窓口] TEL: 0570-09-4400 E-mail: [info@ijmio.jp](mailto:info@ijmio.jp)

詳細は、<https://www.ijmio.jp/info/ij/1614821173.html> をご覧ください。

報道関係お問い合わせ先

株式会社インターネットイニシアティブ 広報部 増田、荒井

TEL: 03-5205-6310 FAX: 03-5205-6377

E-mail: [press@ij.ad.jp](mailto:press@ij.ad.jp) URL: <https://www.ij.ad.jp/>

(※)本プレスリリースに記載されている社名、サービス名などは、各社の商標あるいは登録商標です。