

報道関係者各位  
(参考資料)

2021年7月30日  
株式会社インターネットイニシアティブ

## IIJmio ひかりにおける台風6号・8号による避難指示等が適用された地域に対する特別措置について

このたびの台風により被災された皆様に、心よりお見舞い申し上げます。

当社は、このたびの台風により被災されたIIJmioひかりをご利用のお客様を対象に、以下の特別措置を実施いたします。

[対象となるサービス]

IIJmioひかり(ビック光を含む)

[対象となるお客様]

NTT西日本のサービス提供地域にお住まいで、以下の条件に当てはまるお客様

1. 高齢者等避難(\*)エリアにお住まいのうち、特別措置が適用となるお客様
2. 被災による建物損壊で、仮住居などへの移転工事などが生じたお客様
3. 避難指示・避難勧告が発令された地域にお住まいのお客様

(\*) 避難に時間を要する人(高齢の方、障害のある方、妊産婦・乳幼児等)とその支援者を対象に、安全な場所に避難することを促すために発令されるものです。

[特別措置の内容]

対象となるお客様	1.	2.	3.
内容	実態的に通信サービスがご利用できなかった期間の基本料金等を減免いたします	移転工事における工事費を一度に限り無料といたします	避難指示・避難勧告が発令されてから解除までの期間の基本料金等を減免いたします
お客様からの申請	要 申請受付:2021年9月30日(木)まで		不要

申請は、ご契約者様よりIIJmioお問い合わせ窓口にご連絡ください。

その際、「7月の台風の件」とお申し出ください。

[お問い合わせ先]

TEL: 0570-09-4400 E-mail: info@ijmio.jp

詳細は、<https://www.ijmio.jp/info/ij/1627620839.html> をご覧ください。

報道関係お問い合わせ先

株式会社インターネットイニシアティブ 広報部 荒井、増田

TEL: 03-5205-6310 FAX: 03-5205-6377

E-mail: [press@ij.ad.jp](mailto:press@ij.ad.jp) URL: <https://www.ij.ad.jp/>

(※)本プレスリリースに記載されている社名、サービス名などは、各社の商標あるいは登録商標です。