

(別紙)

発生した個人情報及び通信の秘密の漏えい

#### 事案 1

- ・ 概要 当社が MVNE(※)としてサービスを提供している MVNO 3 社の中で、他社(MVNO)の通話記録が提供された
- ・ 漏えいした情報 通話開始日時、通話先電話番号、通話先、通話時間、通話種類
- ・ 漏えいが確認された数 回線数 16 回線、通話記録 138 通話
- ・ 当社が認知した日 2020 年 3 月 10 日(火)
- ・ 原因 作業時の誤認によるデータ不整合

#### 事案 2

- ・ 概要 法人向けメールサービス(ILJ セキュア MX サービス)の一部機能の通知メールに不適切なアドレス情報が表示された
- ・ 漏えいした情報 送信元メールの Bcc に記載されたメールアドレス
- ・ 漏えいが確認された数 法人契約 6 契約、電子メール 106 通
- ・ 当社が認知した日 2020 年 9 月 16 日(水)
- ・ 原因 ソフトウェア不良

#### 事案 3

- ・ 概要 当社が MVNE としてサービスを提供している MVNO 8 社の SIM について、異なる SIM の SMS 送信数として記録が提供された
- ・ 漏えいした情報 SMS 送信数
- ・ 漏えいが確認された数 SMS 送信記録 254 件
- ・ 当社が認知した日 2021 年 3 月 8 日(月)
- ・ 原因 ソフトウェア不良

#### 事案 4

- ・ 概要 IIJmio モバイルサービス及び IIJ モバイルサービスにおいて、他人のデータ通信接続履歴がポータルサイトで表示された
- ・ 漏えいした情報 接続開始日、接続開始時刻、接続終了日、接続終了時刻、接続時間
- ・ 漏えいが確認された数 個人契約 2 顧客
- ・ 当社が認知した日 2021 年 3 月 12 日(金)
- ・ 原因 作業時の誤認によるデータ不整合

#### 事案 5

- ・ 概要 IIJmio の会員専用ページで、他人の日次データ利用量の履歴が表示された
- ・ 漏えいした情報 日次データ利用量(年月日、高速通信利用量、低速通信利用量)
- ・ 漏えいが確認された数 個人契約 1 顧客
- ・ 当社が認知した日 2021 年 6 月 2 日(水)
- ・ 原因 作業時の誤認によるデータ不整合

#### 事案 6

- ・ 概要 IIJmio モバイルサービス ギガプラン専用スマートフォン用アプリケーションにおいて、他人の情報が表示された
- ・ 漏えいした情報 電話番号の一部、データ残量、データ利用量、請求金額、契約情報(mioID、サービスコード、料金プラン)

- ・ 漏えいが確認された数 個人契約 254 契約
- ・ 当社が認知した日 2021 年 7 月 15 日(木)
- ・ 原因 ソフトウェア不良
- ・ 現状 当該アプリケーションの公開を停止、ソフトウェアを修正した後に再公開を予定

※MVNE(Mobile Virtual Network Enabler):仮想移動体サービス提供者。MVNO を支援するサービスを提供する事業者のこと

以上