

報道関係者各位
(参考資料)

2021年9月28日
株式会社インターネットイニシアティブ

IIJmio、J.D. パワー実施の顧客満足度調査において 総合満足度第1位を受賞

-- J.D. パワー2021年携帯電話サービス顧客満足度調査<MVNO部門>においてNo.1に --

当社は、個人向けに提供しているモバイルサービス「IIJmio(アイアイジェイミオ)」が、株式会社 J.D. パワー ジャパンが実施した「2021年携帯電話サービス顧客満足度調査SM」の MVNO 部門において、総合満足度第 1 位を受賞したことをお知らせいたします。

本調査は、スマートフォンを利用している全国の 18~74 歳の個人を対象に行われたもので、IIJmio はファクター別評価において、「各種費用」、「通信品質」、「サービスメニュー」、「提供端末」の 4 項目で最高評価を受け、総合スコアで MVNO 部門顧客満足度第 1 位となりました。



当社は 2012 年に個人向けに IIJmio ブランドで MVNO サービスを開始して以来、複数枚の SIM カードでのデータシェア機能や音声 SIM ナンバーポータビリティなど、革新的なサービスを提供し続けてまいりました。今年、2021 年には、5G(第 5 世代移動通信システム)や IIJ のフル MVNO 基盤で提供する eSIM を利用できる新しいプラン「IIJmio モバイルサービス ギガプラン」の提供を開始しています。今後も技術力を強みに、多くのお客様に満足いただけるようなサービスの提供を目指してまいります。

■2021年携帯電話サービス顧客満足度調査SM<MVNO 部門>について

本調査は、株式会社 J.D. パワー ジャパンが実施しているもので、年に 1 回、スマートフォンを利用している人を対象に、携帯電話サービスの利用状況や各種経験、満足度を聴取し明らかにする調査です。今年で 23 回目の実施となります。

実施期間:2021年7月下旬~8月上旬

調査方法:インターネット調査

調査対象:スマートフォンを利用している人(18歳~74歳)

調査回答者数:17,500人(うち、MVNO部門の回答者は2,800人)

調査結果の詳細は以下のサイトをご参照ください。

https://japan.jdpower.com/ja/press-releases/2021_Japan_Mobile_Phone_Service_Satisfaction_Study

報道関係お問い合わせ先

株式会社インターネットイニシアティブ 広報部 増田、荒井

TEL:03-5205-6310 FAX:03-5205-6377

E-mail: press@iij.ad.jp URL: <https://www.iij.ad.jp/>

※本プレスリリースに記載されている社名、サービス名などは、各社の商標あるいは登録商標です。