

PRESS RELEASE

2020年7月13日

株式会社インターネットイニシアティブ

IIJ、企業の情報システム部門の役割をまるごと請け負う

「戦略的ITアウトソーシング」事業を開始

-- ITインフラにまつわるすべての業務と資産調達を請け負い、年間のITコスト削減をコミット --

株式会社インターネットイニシアティブ(IIJ、本社:東京都千代田区、代表取締役社長:勝 栄二郎)は、企業の情報システム部門に代わって IT インフラに関わる業務と資産調達をまるごと請け負う新たなソリューションとして「戦略的 IT アウトソーシング」を本日より提供開始いたします。

昨今、国内企業の情報システム部門は、既存システムの運用やシステム・アーキテクチャの刷新、ITコストの削減など日々のミッションを遂行しながら、一方でクラウド活用の推進やデジタルトランスフォーメーション(DX)施策の対応など、いわゆる戦略的な IT への取り組みが求められています。しかし、DX の取り組みの成功事例は一握りで、多くの企業は、組織構造やレガシーシステム、情報システム部門の人材不足等が影響して苦戦しているのが現状です。情報システム部門の予算や人的リソースの大半も既存システムの維持や効率化、利便性を高めるための「守りの IT」にかけられ、企業変革や競争力強化を目的とする戦略的な「攻めの IT」に対して大幅な投資ができないことが企業の課題となっています。

このような課題を解決する新たなソリューションとして、IIJ では、IT インフラの戦略立案・企画検討から調達、構築、運用まで、情報システム部門の役割をまるごと請け負う「戦略的 IT アウトソーシング」を開始します。お客様からの要望に応じて IT インフラのシステムや役務を提供してきた従来型のアウトソーシングサービスとは異なり、情報システム部門の業務全般を代行する体制を提供し、お客様との契約で設定した「年間 IT コストの削減」等の KPI にコミットする新しいかたちの戦略的アウトソーシングです。本ソリューションを導入することにより、お客様は、従来の IT インフラ対応業務を自社から切り離し、適切なコスト状態を維持しながら人的リソースを戦略的 IT 活用にシフトすることが可能になります。

■戦略的 IT アウトソーシングの特徴

事業目標、KPI 達成をコミットメント

システムの保守運用など特定の役務を単純に代替するのではなく、システムの戦略立案・企画から調達、構築、運用まで、部門の役割ごとすべて請け負い、情報システム部門が持つ事業目標に即した KPI を設定し達成をコミットします。お客様は IT インフラに関わる業務から解放され、DX 推進や IT を活用した新事業創出など、本来強化すべきコア業務に注力できます。

高品質な運用技術によりシステムの安定稼働を担保

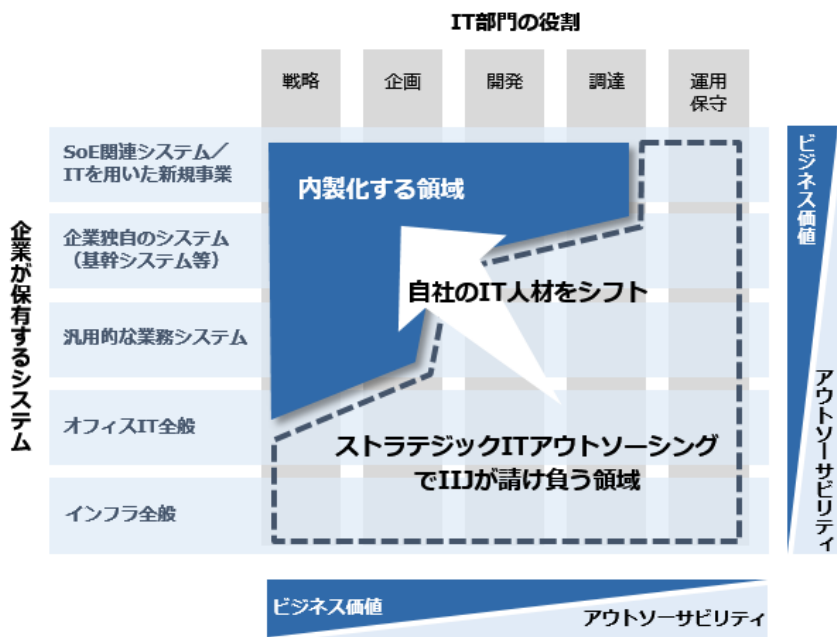
提供する IT インフラおよびサービスの運営業務全般を IIJ が代行します。IT サービス事業者としてこれまで培ってきた高度なシステム運用の知見、ノウハウにより、システム全体の安定稼働および可用性を担保し、お客様の業務負担をなくします。

IT インフラコストの最適化および継続的なコスト削減を実現

IT インフラ環境の標準化、利用サービス・製品選定および調達の一元化、運用自動化により、提供範囲におけるシステム維持/運用のコストを最適化し、さらに、お客様と合意した比率で、継続的に年間コストを削減いたします。お客様は、高品質な IT インフラを維持しながらコストパフォーマンス向上、運用業務からの解放が可能になります。

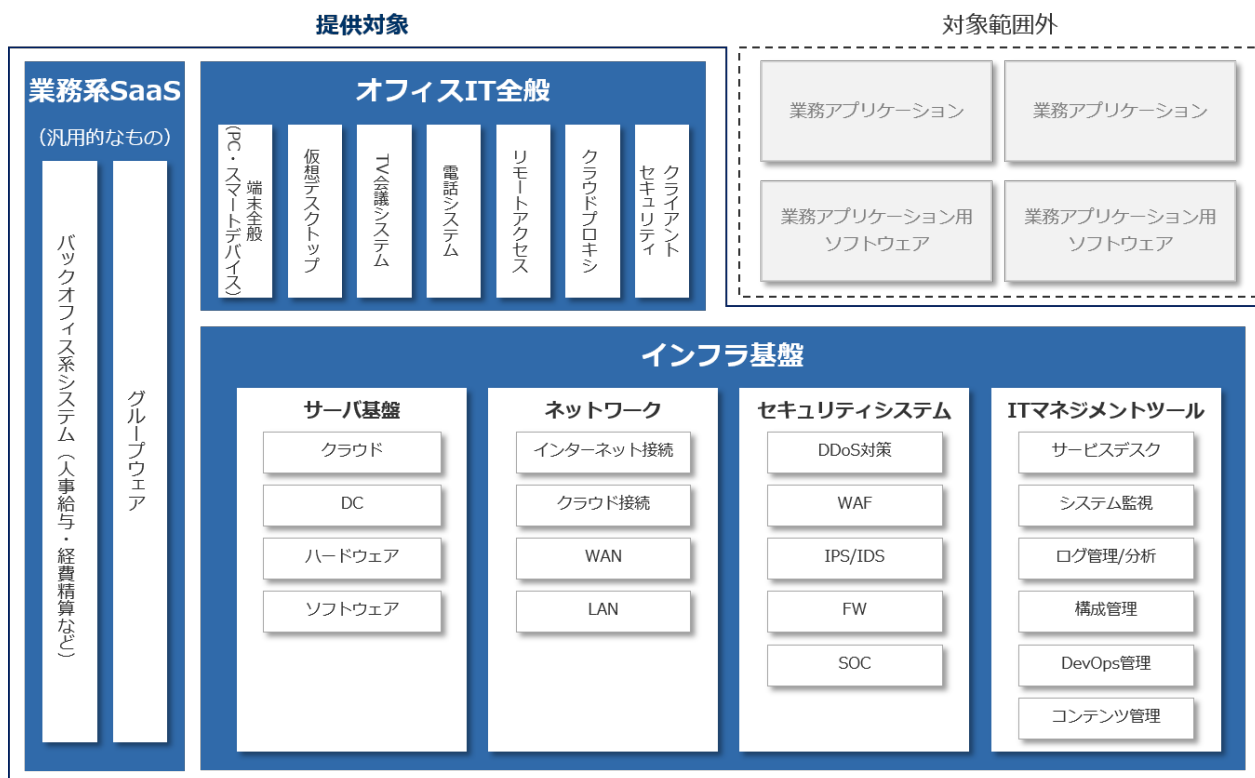
■戦略的 IT アウトソーシングの導入効果イメージ

企業内IT人材の注力領域



※日本クイント株式会社と Quint Group の許可のもと、同社「ソーシング・ガバナンス・ファンデーション テキスト」より再作成したもの

■戦略的 IT アウトソーシングの対象範囲



■戦略的ITアウトソーシング 価格

お客様が扱うシステムの範囲や IJ が担う業務の範囲に応じた個別見積もり

- ▶ 戦略的ITアウトソーシングの詳細については、以下サイトをご覧ください。

<https://www.ij.ad.jp/biz/sio/>

今後は、並行して開発を進めているインフラ運用の自動化を実現する仕組みを中心に業務全体の効率化を推し進めつつ、クラウドサービスへのリフト&シフトを促進するサービスや、お客様の DX 人材育成支援を行うサービス等を整備していくことで、戦略的アウトソーシングビジネスを推進してまいります。

報道関係お問い合わせ先

株式会社インターネットイニシアティブ 広報部 増田、荒井

TEL:03-5205-6310 FAX:03-5205-6377

E-mail: press@ij.ad.jp URL: <https://www.ij.ad.jp/>

※本プレスリリースに記載されている社名、サービス名などは、各社の商標あるいは登録商標です。