

報道関係者各位
(参考資料)

2019年11月5日
株式会社インターネットイニシアティブ

2019年10月25日に発生した大雨により被災された地域のお客様に対する IIJmio ひかりの支援措置について

2019年10月25日に発生いたしました大雨により被災された皆様に、心よりお見舞い申し上げます。
株式会社インターネットイニシアティブ(IIJ、本社:東京都千代田区、代表取締役社長:勝 栄二郎、コード番号:3774 東証第一部)は、このたびの大雨により被災されたIIJmioひかりをご利用のお客様を対象に、以下の支援措置を行いますので、お知らせいたします。

[対象となるサービス]

IIJmioひかり(ビック光を含む)

[対象となるお客様]

1. 避難指示・避難勧告が発令された地域にお住まいのお客様
2. 被災による建物損壊で、仮住居などへの移転工事などが生じたお客様

[支援措置]

- 1 に該当するお客様
避難指示・避難勧告が発令されてから解除までの期間の基本料金等を無料といたします。
(お客様からのお申し出は不要です)
- 2 に該当するお客様
移転工事における工事費を一度に限り無料といたします。(お客様からのお申し出が必要です)

[申請方法]

ご契約者様より弊社お問い合わせ窓口までお問い合わせください。
※お問い合わせの際に、「2019年10月25日の大雨の件」とお申し出ください。

[申請の受付期限]

2019年11月30日(土)まで

[お問い合わせ先]

TEL: 0570-09-4400 E-mail: info@ijmio.jp

詳細は <https://www.ijmio.jp/info/ijj/1572595201-6149.html> をご覧ください。

報道関係お問い合わせ先

株式会社インターネットイニシアティブ 広報部 増田、荒井

TEL: 03-5205-6310 FAX: 03-5205-6377

E-mail: press@ij.ad.jp URL: <https://www.ij.ad.jp/>

(※)本プレスリリースに記載されている社名、サービス名などは、各社の商標あるいは登録商標です。