

報道関係者各位  
(参考資料)

2019年8月30日  
株式会社インターネットイニシアティブ

## IIJmio ひかりおよび IIJmio モバイルサービスの特別措置について

このたびの台風9号および令和元年8月の前線に伴う大雨で被災された皆様に、心よりお見舞い申し上げます。

株式会社インターネットイニシアティブ(IIJ、本社:東京都千代田区、代表取締役社長:勝 栄二郎、コード番号:3774 東証第一部)は、このたびの台風9号、大雨により被災されたIIJmioサービスをご利用のお客様を対象に、以下の特別措置を行いますので、お知らせいたします。

### 1. 台風9号の影響に伴い「避難指示」「避難勧告」が発令された地域のお客様に対する特別措置

〔対象となるサービス〕

IIJmioひかり(ビック光を含む)

〔対象となるお客様〕

対象サービスをご契約で、避難指示・避難勧告が出ている以下の地域のお客様

エリア	市町村
沖縄県	宮古郡多良間村字塩川、宮古郡多良間村字仲筋の地域

〔実施措置〕

- ・NTTが指定する期間の基本料金等を減免いたします(お客様側のお手続きは不要です)。
- ・被災による避難で、仮住居などへの移転工事などが生じた場合の工事費を無料といたします(お客様からのお申し出が必要です)。

〔申請方法〕

ご契約者様より弊社お問い合わせ窓口までお問い合わせください。

※お問い合わせの際に、「台風9号の件」とお申し出ください。

〔申請の受付期限〕

2019年9月30日(月)まで

〔お問い合わせ先〕

TEL: 0570-09-4400

E-mail: [info@ijmio.jp](mailto:info@ijmio.jp)

詳細は <https://www.ijmio.jp/info/ijj/1567059258-31304.html> をご覧ください。

### 2. 令和元年8月の前線に伴う大雨による災害にかかる災害救助法の適用地域にお住まいのお客様に対する特別措置

〔対象となるサービス〕

IIJmioモバイルサービス

IIJmioモバイルプラスサービス

〔対象となるお客様〕

災害救助法が適用された地域にお住まいで、対象サービスをご契約のお客様

(※) 災害救助法の適用状況については、以下のサイトをご覧ください。

[http://www.bousai.go.jp/taisaku/kyuujo/kyuujo\\_tekiyou.html](http://www.bousai.go.jp/taisaku/kyuujo/kyuujo_tekiyou.html)

〔実施措置〕

「IIJmioモバイルサービス/ IIJmioモバイルプラスサービス」において、1契約ごとに8月分の高速データ通信量を2GB追加いたします。

※お客様側のお手続きは不要です。すべての料金プランで一律2GBの付与となります。

〔お問い合わせ先〕

TEL: 0570-09-4400

E-mail: [info@ijmio.jp](mailto:info@ijmio.jp)

詳細は <https://www.ijmio.jp/info/ijj/1567059278-31343.html> をご覧ください。

(※) 災害救助法が適用された地域にお住まいの IIJmio ひかりをご利用のお客様に対する支援措置については、決まり次第、IIJmio のお知らせ( <https://www.ijmio.jp/info/ijj/> )にてご案内いたします。

報道関係お問い合わせ先

株式会社インターネットイニシアティブ 広報部 増田、荒井

TEL: 03-5205-6310 FAX: 03-5205-6377

E-mail: [press@ij.ad.jp](mailto:press@ij.ad.jp) URL: <https://www.ij.ad.jp/>

(※) 本プレスリリースに記載されている社名、サービス名などは、各社の商標あるいは登録商標です。