

IIJ GIO Global シリーズ 減額申請書

株式会社インターネットイニシアティブ 行

『IIJ GIO サービス契約約款』の「サービスの品質保証又は保証の限定」にもとづき、下記のとおり利用サービスの減額を申請します。

A. 申請者情報

申請年月日	西暦でご記入ください 20 年 月 日	
フリガナ		
法人名 及び代表者名	印 [朱肉印をご使用ください]	
フリガナ		
申請者名		
フリガナ	フリガナ	
部署名	役職	
TEL	— —	FAX — —
E-Mail		

B-1. 減額の対象となるサービス

対象サービスコンポーネントにチェックを入れ、所定の項目に必要情報をご記入ください。

- IIJ GIO CHINA サービス 仮想化プラットフォーム VW シリーズ (VMware vSphere ESXi サーバ)
- IIJ GIO EU サービス 仮想化プラットフォーム VW シリーズ (VMware vSphere ESXi サーバ)
- IIJ GIO Singapore サービス 仮想化プラットフォーム VW シリーズ (VMware vSphere ESXi サーバ)

サービスコード： ghp/gbp/gsp	ghs/gbs/gss	主たる利用不能時間：(計 _____ 分) 20 年 月 日 時 分 ~ 20 年 月 日 時 分
サービスコード： ghp/gbp/gsp	ghs/gbs/gss	主たる利用不能時間：(計 _____ 分) 20 年 月 日 時 分 ~ 20 年 月 日 時 分
サービスコード： ghp/gbp/gsp	ghs/gbs/gss	主たる利用不能時間：(計 _____ 分) 20 年 月 日 時 分 ~ 20 年 月 日 時 分

記入エリアが不足する場合は、「[別紙] IIJ GIO Global シリーズ 減額申請書」のシートにご記入のうえ、本減額申請書と併せて申請ください。

■ご記入後、IIJ 営業担当または下記まで郵送ください。

郵送先： 〒102-0071 東京都千代田区富士見 2-10-2 飯田橋グラン・ブルーム
株式会社インターネットイニシアティブ IIJ GIO サービス SLA 窓口

■申請時に必要な情報

本減額申請書のみでは申請の受け付けとなりません。以下が揃いまして、受け付けとさせていただきます。

- IIJ GIO Global シリーズ 減額申請書 (原本)
- 品質合意の違背を客観的に証明する情報
 - 「A. 申請者情報」に記入いただいた情報の一部 (申請年月日、法人名及び代表者名、申請者名、TEL、E-Mail)
 - 品質保証の違背を客観的に証明する情報 (例：サーバのシステムログ、カーネルダンプ、ネットワークインタフェースの通信キャプチャ、及びお客様が保有する監視システムのログなど)
 - 冗長構成の設定を客観的に証明する情報 (VMware vSphere ESXi サーバに限る)

※ IIJ 営業担当、または右記送付先メールアドレスまでメールにてご提出ください。 送付先メールアドレス： gio-sla@iij.ad.jp

[別紙] IIJ GIO Global シリーズ 減額申請書

